

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГАУ «КЦСОН г. Кушвы»
от 09.01.2017г. № 47

«О проведении независимой оценки
качества оказания услуг»

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
ГАУ "КЦСОН г. Кушвы" на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества оказания услуг и рейтингов деятельности учреждения, полученных от общественных организаций, средств массовой информации и экспертов	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Постоянно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева О.А. Каблукова	Повышение имиджа учреждения, предоставление качественных услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг
2.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет (www/bus.gov.ru) информации, установленной	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. №	Ежегодно	Ф.Б. Фазлыева О.А.Шляпникова Е.И. Новоселова	Своевременное размещение информации на сайте www.bus.gov.ru	Открытость и доступность информации

	Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным(муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	47«О проведении независимой оценки качества оказания услуг»				
3.	Мониторинг нормативных правовых актов Российской Федерации на предмет внесения изменений в части формирования независимой оценки качества оказания услуг учреждением, обеспечения информационной открытости.	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежеквартально	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева Е.И.Новоселова Л.Х.Котельникова	Внесение изменений в локальные акты учреждения	Полнота, своевременность обновления нормативно – правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству
4.	Организация работы с открытыми источниками информации о качестве оказания услуг учреждения (официальный сайт в сети Интернет www/bus.gov.ru и другие, средства массовой информации)	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно, 4 квартал	Ф.Б. Фазлыева О.А.Шляпникова Е.И. Новоселова	Открытость и доступность информации об учреждении	Полнота и актуальность информации

5.	Формирование и обеспечение условий деятельности Попечительского совета учреждения по проведению мониторинга качества оказания услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева Общественный совет учреждения	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении
6.	Обсуждение итоговой информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг и внесение предложений по улучшению качества оказания услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева Общественный совет учреждения	План мероприятий по улучшению качества оказания услуг	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении и условиями предоставления социальных услуг.
7.	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждения	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Постоянно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	Своевременное проведение анализа учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждения	Удовлетворенность качеством социальных услуг

8.	Размещение на официальном сайте учреждения результатов независимой оценки качества оказания услуг и предложений (Попечительского) Общественного совета учреждения	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Ф.Б. Фазлыева Л.Х. Котельникова М.В.Зырянова	Открытость и доступность информации об учреждении	Актуальность и полнота информации
9.	Подготовка сводной информации по итогам результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждения	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Ф.Б. Фазлыева	Карта независимой оценки учреждения	Удовлетворенность качеством социальных услуг
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47	Ежегодно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждения	Открытость и доступность информации об учреждении

		«О проведении независимой оценки качества оказания услуг»				
11.	Размещение на официальном сайте, официальной персональной странице, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Ф.Б. Фазлыева Л.Х. Котельникова М.В.Зырянова	Открытость и доступность информации об учреждении	Полнота и актуальность информации
12.	Внесение изменений в план мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг по мере обновления итогов ведомственных мониторингов и сформированных рейтингов	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежегодно	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг (дополненный)	Открытость и доступность информации об учреждении

13	Контроль за выполнением плана	Приказ МСП СО от 19.08.2015г. № 494 Приказ ГАУ «КЦСОН г. Кушвы» от 09.01.2017г. № 47 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг»	Ежеквартально	Е.М.Бородина Ф.Б. Фазлыева	Выполнение плана в полном объеме	Открытость и доступность информации об учреждении
----	-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	-------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------

Директор



Е.М.Бородина